MADAD

MUASSASA SHAKLIDAGI NODAVLAT NOTIJORAT TASHKILOTI

Muassasa tomonidanamalga oshirilgan ishlar to'g'risida qisqacha ma'lumot (infografika shaklida)

MADAD

“Мадад” ННТ туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари томонидан 2020 йилда кўриб чиқилган мурожаатларнинг ТАҲЛИЛИ

60 та
Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари фаолият кўрсатади

Мурожаатларнинг ҳудудлар бўйича таснифи

Мурожаатларнинг умумий сони 74 377 та

Мурожаатчиларнинг ёши ва жинси бўйича таснифи

41 576 нафари эркаклар
55,8%

32 801 нафари аёллар
44,2%

Эркакларнинг ўртача ёши

41

Аёлларнинг ўртача ёши

40

Мурожаатларнинг соҳалар бўйича таснифи (ТОП-3 мурожаатлар)

Қорақалпоғистон Республикаси	Меҳнат муносабатлари 683 та	Ижтимоий ҳимоя 637 та	Суд-ҳуқуқ масалалари 455 та
Андижон вилояти	Ижтимоий ҳимоя 857 та	Тадбиркорлик 777 та	Давлат хизматлари 760 та
Бухоро вилояти	Ижтимоий ҳимоя 470 та	Тадбиркорлик 309 та	Давлат хизматлари 279 та
Жиззах вилояти	Суд-ҳуқуқ масалалари 808 та	Ижтимоий ҳимоя 784 та	Меҳнат муносабатлари 509 та
Қашқадарё вилояти	Суд-ҳуқуқ масалалари 1755 та	Меҳнат муносабатлари 871 та	Ижтимоий ҳимоя 795 та
Навоий вилояти	Суд-ҳуқуқ масалалари 740 та	Оилавий муносабатлар 430 та	Меҳнат муносабатлари 426 та
Наманган вилояти	Суд-ҳуқуқ масалалари 1182 та	Ижтимоий ҳимоя 904 та	Уй-жой ва коммунал масалалар 706 та

Самарқанд вилояти	Меҳнат муносабатлари 845 та	Оилавий муносабатлар 813 та	Суд-ҳуқуқ масалалари 788 та
Сурхондарё вилояти	Давлат хизматлари 1428 та	Ижтимоий ҳимоя 1054 та	Оилавий муносабатлар 790 та
Сирдарё вилояти	Суд-ҳуқуқ масалалари 778 та	Меҳнат муносабатлари 521 та	Ижтимоий ҳимоя 500 та
Тошкент шаҳри	Ижтимоий ҳимоя 927 та	Уй-жой ва коммунал масалалар 907 та	Меҳнат муносабатлари 716 та
Тошкент вилояти	Уй-жой ва коммунал масалалар 780 та	Меҳнат муносабатлари 639 та	Ижтимоий ҳимоя 638 та
Фарғона вилояти	Оилавий муносабатлар 1539 та	Ижтимоий ҳимоя 1081 та	Уй-жой ва коммунал масалалар 871 та
Хоразм вилояти	Меҳнат муносабатлари 436 та	Суд-ҳуқуқ масалалари 381 та	Ижтимоий ҳимоя 333 та

MADAD

“Мадад” ННТ туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари томонидан 2020 йилда кўриб чиқилган мурожаатларнинг соҳалар бўйича ТАҲЛИЛИ

60 та
Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари фаолият кўрсатади

Мурожаатларнинг умумий сони
74 377 та

Ижтимоий ҳимояга оид мурожаатлар
10 154 та ёки 13,6 % ни ташкил этган

Мурожаатларда сўралган масалалар:

- нафақа ёки моддий ёрдам тайинлаш
- пенсия таъминоти ва уни расмийлаштириш
- ногиронлиги бўлган шахслар учун имтиёзлар
- айрим шахсларни кам таъминланган оилалар тоифасига киритиш
- табиий ёки техноген хусусиятга эга фавқулодда ҳолатлар, шу жумладан маиший тусдаги фалокатлар натижасида йўқолган ёки яроқсиз ҳолатга келган ҳужжатларни тиклаш масалаларида

Шундан

Суд-ҳуқуқ соҳасига оид мурожаатлар
10 053 та ёки 13,5 % ни ташкил этган

Мурожаатларда сўралган масалалар:

- суд қарорлари устидан шикоят бериш
- судга даъво ариза билан мурожаат қилинганда тўланадиган давлат божи миқдорлари
- судларга мурожаат қилиш учун ҳужжатлар намуналарини тайёрлашга амалий ёрдам кўрсатиш
- суд қарорлари ижросини таъминлаш ва мажбурий ижро бюролари фаолияти билан боғлиқ масалаларда

Меҳнат муносабатларига оид мурожаатлар
8 392 та ёки 11,2 % ни ташкил этган

Мурожаатларда сўралган масалалар:

- иш билан таъминлашга амалий ёрдам кўрсатиш
- асоссиз равишда ишдан бўшатиш
- меҳнат дафтарчасини юритиш
- интизомий жазо чорасини бекор қилиш
- 60 ёшга тўлган ходимлар учун имтиёзлар
- интизомий жазо чорасининг амал қилиш муддати масалаларида

Шундан

Оилавий муносабатларга оид мурожаатлар
7 620 та ёки 10,3 % ни ташкил этган

Мурожаатларда сўралган масалалар:

- никоҳни бекор қилиш оқибатлари
- туғилганлик ҳақидаги гувоҳнома олиш
- вояга етмаган болаларга алимент тўлаш ва уларнинг онаси учун моддий ёрдамни белгилаш
- фарзандликка олиш тартиби
- эр-хотиннинг умумий мулки ёки уни бўлиш тартиби
- вояга етмаган болаларни хорижга олиб чиқиш масалаларида

MADAD

“Мадад” ННТ туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари томонидан 2020 йилда кўриб чиқилган мурожаатларнинг соҳалар бўйича ТАҲЛИЛИ

60 та
Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари фаолият кўрсатади

Мурожаатларнинг умумий сони
74 377 та

Уй-жой ва коммунал соҳасига оид мурожаатлар 7 535 та ёки 10,1 % ни ташкил этган

Мурожаатларда сўралган масалалар:

- оғир ижтимоий вазиятга тушиб қолган хотин-қизлар учун арзон уй-жой сотиб олиш имтиёзлари
- уй-жой бузилиши учун компенсация тўлаш
- уй-жой сотиб олиш учун ипотека кредити ажратиш
- уй-жойга тегишли ҳужжатларни расмийлаштириш
- газ, электр энергияси ва сув ўлчаш асбобларини ўрнатиш
- ёш оилаларни уй-жой билан таъминлаш
- уй-жой сотиб олиш учун субсидиялар ажратилиши масалаларида

Шундан

Давлат хизматлари соҳасига оид мурожаатлар 5 246 та ёки 7 % ни ташкил этган

Мурожаатларда сўралган масалалар:

- тадбиркорлик субъектларини рўйхатга олиш
- болани мактабгача таълим муассасасига жойлаштириш учун навбатга туриш
- солиқ тўловчининг идентификация рақамини (СТИР) олиш
- кўчмас мулкка бўлган ҳуқуқларни давлат рўйхатидан ўтказиш
- давлат хизматлари кўрсатиш учун тўловлар миқдори
- турар жойга нисбатан кадастр паспортини расмийлаштириш масалаларида

Тадбиркорлик масаласига оид мурожаатлар 4 142 та ёки 5,6 % ни ташкил этган

Мурожаатларда сўралган масалалар:

- тадбиркорлик фаолиятини ташкил қилиш
- пандемия сабабли солиқлар бўйича тўловларни кечиктириш
- тадбиркорлик субъектларини давлат рўйхатидан ўтказиш
- тадбиркорлик фаолиятини тугатиш
- тадбиркорлик фаолияти билан шуғулланиш учун ёшлар ва аёлларга бериладиган имтиёзлар масалаларида

Шундан

Таълим соҳасига оид мурожаатлар 3 635 та ёки 4,8 % ни ташкил этган

Мурожаатларда сўралган масалалар:

- умумтаълим муассасаларига қабул қилиш
- техникум битирувчилари учун олий таълим муассасаларига кириш имтиёзлари
- хорижий олий ўқув юртлари томонидан берилган олий маълумот тўғрисидаги ҳужжатларни нострификация қилиш
- тўлов контракти бўйича пулни бўлиб-бўлиб тўлаш
- мактаблардаги чет тили ўқитувчилари учун ойлик иш ҳақларига қўшимча тўловлар миқдори
- олий таълим муассасаларига хотин-қизларни қўшимча давлат гранти асосида қабул қилиш кўрсаткичлари доирасида танловда иштирок этиш учун тавсиянома бериш ва ўқишга қабул қилишни ташкил этиш масалаларида

MADAD

“Мадад” ННТ туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари томонидан 2020 йилда кўриб чиқилган мурожаатларнинг соҳалар бўйича ТАҲЛИЛИ

60 та
Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари фаолият кўрсатади

Мурожаатларнинг умумий сони
74 377 та

Шундан

Банк соҳасига оид мурожаатлар 2 474 та ёки 3,3 % ни ташкил этган

Мурожаатларда сўралган масалалар:

- тижорат банкларидан кредитлар олишда таъминот турлари
- микроқарз бўйича тўловларни бўлиб тўлаш
- “Ҳар бир оила – тадбиркор” давлат дастури доирасида кредит олиш
- кредит олиш бўйича аризани кўриб чиқиш тартиби ва муддатлари масалаларида

Ер ва қишлоқ хўжалиги соҳасига оид мурожаатлар 2 447 та ёки 3,2 % ни ташкил этган

Мурожаатларда сўралган масалалар:

- уй-жой қуриш учун ер участкасини олиш
- давлат ва жамоат эҳтиёжлари учун ер участкаларини олиб қўйиш бўйича компенсация тўлаш
- деҳқон ёки фермер хўжалиги фаолиятини юритиш учун ер участкасини ажратиш
- ўзбошимчалик билан эгалланган ер участкасини олиб қўйиш

Шундан

Солиқ соҳасига оид мурожаатлар 1 960 та ёки 2,6 % ни ташкил этган

Мурожаатларда сўралган масалалар:

- жисмоний шахслардан олинадиган даромад солиғини ҳисоблаш
- ногиронлар ва пенсионерларга қўлланиладиган солиқ имтиёзлари
- солиқларни белгиланган муддатларда тўламаганлик учун жавобгарлик
- солиқ тўловчиларнинг ҳуқуқлари масалаларида

Транспорт соҳасига оид мурожаатлар 1 690 та ёки 2,2 % ни ташкил этган

Мурожаатларда сўралган масалалар:

- автотранспорт воситасининг олди-сотди шартномасини расмийлаштиришда ундириладиган давлат божи миқдори
- автотранспорт воситасини мажбурий техник кўрикдан ўтказиш муддатлари
- жамоат транспортидан фойдаланишда ногиронларга бериладиган имтиёзлар
- автомобиль орқа ён ойналарига парда ўрнатганлик учун жавобгарлик
- ишончнома асосида автотранспорт воситасини бошқариш
- маъмурий жаримани тўламаганлик учун автотранспорт воситасини ушлаш ва уни жарима майдончасига жойлаштиришнинг қонунийлиги масалаларида

MADAD

“Мадад” ННТ туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари томонидан 2020 йилда кўриб чиқилган мурожаатларнинг соҳалар бўйича ТАҲЛИЛИ

60 та
Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари фаолият кўрсатади

Мурожаатларнинг умумий сони 74 377 та

Соғлиқни сақлаш соҳасига оид мурожаатлар 1 636 та ёки 2,2 % ни ташкил этган

Мурожаатларда сўралган масалалар:

- бепул даволаниш учун ордер олиш
- 1 ва 2-гуруҳ ногиронлиги бўлган шахсларнинг бепул даволаниши учун имтиёзлар
- коронавирус пандемияси вақтида тиббий-санитария қоидаларига амал қилиш
- пуллик тиббий хизматлар кўрсатиш
- хусусий тиббий муассасаларида бепул тиббий ёрдам олиш
- корхона ва ташкилотлар ходимларининг бирламчи ҳамда доимий тиббий кўрикдан ўтказиш масалаларида

Шундан

Фуқаролик/миграция масалаларига оид мурожаатлар 1 390 та ёки 1,8 % ни ташкил этган

Мурожаатларда сўралган масалалар:

- фуқароликни олиш
- вояга етмаган шахсларга хорижга чиқиш паспортини расмийлаштириш
- йўқотилган ёки яроқсиз бўлиб қолган паспортни тиклаш
- Тошкент шаҳрига доимий пропискага қўйиш
- биометрик паспорт ўрнига ID карта олиш
- хориждаги Ўзбекистоннинг консуллик муассасаларида биометрик паспорт олиш масалаларида

Шундан

Истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш соҳасига оид мурожаатлар 1 159 та ёки 1,5 % ни ташкил этган

Мурожаатларда сўралган масалалар:

- сифатсиз товарни сотувчига қайтариш
- сифатсиз товарни сотган сотувчи истеъмолчига пулни қайтаришни рад қилганда унинг ҳуқуқий оқибатлари
- кўрсатилмаган хизмат тури учун олдиндан тўланган пулни қайтариш масалаларида

“Мадад” – муассаса шаклидаги нодавлат нотижорат ташкилоти томонидан 2020 йилда амалга оширилган ишлар бўйича МАЪЛУМОТ

MADAD

“Advice.uz” (e-maslahat.uz) ҳуқуқий ахборот портали орқали фуқаролардан **72 951** та мурожаатлар келиб тушган ва уларга мутахассислар томонидан онлайн режимда бепул ҳуқуқий маслаҳатлар берилган

Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюроларига фуқаролардан ҳуқуқий масалалар бўйича бевосита **74 377** та мурожаатлар келиб тушган ва уларга бирламчи бепул юридик ёрдам кўрсатилган

Муассаса ва ҳудудий бюролар томонидан фуқароларнинг COVID-19 пандемияси билан боғлиқ **4000** мингга яқин мурожаатлари юзасидан уларга зарур ҳуқуқий маслаҳатлар ва тушунтиришлар берилган

Ҳуқуқий маслаҳат бюроларига келиб тушган мурожаатларнинг таснифи

51 164 нафарига **(69%)** тушунтиришлар берилган
16 986 нафарига **(23%)** маслаҳатлар берилган
6227 нафарига **(8%)** амалий ёрдам кўрсатилган

56% 44%

Мурожаатчиларнинг **41 576** нафари эркакларни, **32 801** нафари аёлларни, мурожаат қилувчиларнинг ўртача ёши - **41** ёшни ташкил этган

10 154 таси	14% ижтимоий ҳимоя
10 053 таси	14% меҳнат муносабатлари
7620 таси	10% оилавий муносабатлар

Порталга бир кунда ўртача **325** та онлайн саволлар келиб тушган

ОАВ ва ижтимоий тармоқлар орқали ҳуқуқий тарғибот тадбирлари

159 та радиодаги чиқишлар
248 та газета ва журналлардаги мақолалар
507 та видеоролик ва теле-репортажлар
7010 та веб сайт ва бошқа электрон нашрлар

Кўриб чиқилган онлайн мурожаатлар

16 778 таси	23% ижтимоий ҳимоя
13 860 таси	19% меҳнат муносабатлари
10 942 таси	15% оилавий муносабатлар

“Advice.uz” ҳуқуқий ахборот порталининг янги интерактив шакли ишлаб чиқилган. Унда:

- *порталдан фойдаланувчилар томонидан ҳуқуқий масалалар бўйича онлайн режимда берилган савол-жавобларнинг сифатини баҳолаш*
- *туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари тўғрисидаги маълумотлар ва уларнинг жойлашган жойи бўйича геолокацияни аниқлаш*
- *порталдан фойдаланувчилар томонидан таклиф ва фикр-мулоҳазаларни изоҳлар шаклида ёзиб қолдириш (**feedback**)*
- *порталдан фойдаланувчилар томонидан қонунчиликдаги ҳуқуқий муаммоларни муҳокама қилиш (**форум**)*
- *порталнинг мобил иловаси орқали маълумотлардан фойдаланиш, юклаб олиш ҳамда саволларни онлайн режимда мутахассисларга юбориш каби имконият ва қулайликлар мавжуд*

Advice_uz

ҲАМКОРЛИК АЛОҚАЛАРИ ЎРНАТИЛГАН ТАШКИЛОТЛАР

- **Ўзбекистон Миллий ахборот агентлиги;**
- **Истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш агентлиги;**
- **Тошкент давлат юридик университети;**
- **Нотариал палатаси;**

“Darakchi Inform Servis” масъулияти чекланган жамияти билан фуқароларнинг ҳуқуқий онги ва ҳуқуқий маданиятини юксалтиришга кўмаклашиш ҳамда аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатиш соҳасида ўзаро ҳамкорлик қилиш тўғрисида меморандум ва келишув битимлари имзоланган.

Буюк Британиянинг Ўзбекистондаги элчихонаси ва Халқаро ривожланиш бўйича АҚШ Агентлиги (USAID) билан аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатиш соҳасини такомиллаштириш, шунингдек, фуқароларнинг ҳуқуқий билим ва саводхонлигини оширишнинг инновацион усуллари ва хорижий давлатларнинг бу борадаги ижобий тажрибаларини татбиқ этиш бўйича грант шартномалари имзоланган.

АМАЛИЙ НАТИЖАЛАР

- **Олий Мажлис ҳузуридаги жамоат фонди томонидан эълон қилинган “Биз биргамиз” ижтимоий лойиҳаси бўйича давлат гранти ғолиби деб топилган.**
- **Адлия органлари билан ҳамкорликда “Бепул ҳуқуқий маслаҳат билан ҳар бир уйга” шиори остида 400 га яқин хонадонларда истиқомат қилувчи фуқароларга, аҳоли кундалик ҳаётида дуч келадиган муҳим масалалар бўйича бепул ҳуқуқий маслаҳатлар берилган.**
- **Жиноят ишлари бўйича Қорақалпоғистон Республикаси ва Тошкент шаҳар судлари биноларида 2020 йил IV-чорагида “Халққа бепул ҳуқуқий ёрдам” хоналари, шунингдек, Telegram мессенджерида “Халққа бепул ҳуқуқий ёрдам” телеграм канали ташкил этилган. “Халққа бепул ҳуқуқий ёрдам” хоналарида бевосита 300 нафарга яқин фуқароларга, Telegram мессенджеридаги “Халққа бепул ҳуқуқий ёрдам” каналида эса 1000 дан ортиқ ҳуқуқий масалалар бўйича бепул юридик ёрдам кўрсатилган.**
- **“Рақамли иқтисодиёт, инсон ҳуқуқлари соҳасида таълим ва тадқиқотлар” мавзусидаги республика танловида иштирок этиб, “COVID-19 инқирозидан зарар кўрганларга ёрдам беришда нодавлат нотижорат ташкилотларининг энг фаоли” йўналиши бўйича ғолиб деб топилган.**

adviceuz madadnnt

advice.uz Huquqiy axborot portali

madadnnt info@madadnnt.uz

MADAD

“МАДАД” - халқ хизматида 1 йил !

2019 йил 12 сентябрь куни Адлия вазирлигидан давлат рўйхатидан ўтказилган

71 000 та
“Advice.uz” (e-maslahat.uz) ҳуқуқий ахборот портали орқали келиб тушган саволларга онлайн режимда ҳуқуқий маслаҳатлар ва тушунтиришлар берилган

41 000 нафар
фуқароларга туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари томонидан ҳуқуқий масалалар бўйича бевосита бепул юридик ёрдам кўрсатилган

20 та
ҳуқуқни қўллаш амалиёти ва амалдаги қонунчиликни такомиллаштириш юзасидан таклифлар ишлаб чиқилган

60 та
туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари ташкил этилган

Ҳуқуқий маслаҳат бюроларига келиб тушган мурожаатларнинг таснифи

24 000 нафари **(59%)** эркаклар
17 000 нафари **(41%)** аёллар
41 ёш-мурожаат қилувчилар ўртача ёши

23 370 нафарига **(57%)** тушунтиришлар берилган
11 890 нафарига **(29%)** маслаҳатлар берилган
5 740 нафарига **(14%)** амалий ёрдам кўрсатилган

5 700 таси (14%) суд-ҳуқуқ масалалари
5 250 таси (13%) ижтимоий ҳимоя
4 300 таси (11%) оилавий муносабатлар

ОАВ орқали ҳуқуқий тарғибот ишлари

NEWS

155 та ТВ ва радиодаги чиқишлар
150 та газета ва журналлардаги мақолалар
230 та видеоролик ва теле-репортажлар
4550 та веб сайт ва бошқа электрон нашрлар

Кўриб чиқилган онлайн мурожаатлар

24 % ижтимоий ҳимоя масалаларига оид
21 % меҳнат муносабатларига оид
15 % оилавий муносабатларга оид

Янги интерактив “Advice.uz” ҳуқуқий ахборот порталининг имконият ва қулайликлари

- порталдан фойдаланувчилар томонидан ҳуқуқий масалалар бўйича онлайн режимда берилган савол-жавобларнинг сифатини баҳолаш
- фуқаролардан келиб тушган мурожаатларни мониторингини олиб бориш ва статистик ҳисоботини юритиш
- порталдан фойдаланувчилар томонидан ўзларининг таклиф ва мулоҳазаларини изоҳлар шаклида ёзиб қолдириш (**feedback**)
- видеоалоқа орқали бевосита ҳуқуқий маслаҳатлар ва тушунтиришлар бериш (**face to face**)
- экспертлар ва кўнгиллилар (волонтёрлар) учун махсус саҳифа яратиш ҳамда уларни ҳуқуқий маслаҳатлар бериш амалиётига жалб қилиш

advice.uz

ҲАМКОРЛИК АЛОҚАЛАРИ

- **Ўзбекистон Республикаси Президентининг Халқ қабулхоналари билан ҳамкорлик тўғрисида чора-тадбирлар режаси тузилган**
- **Тошкент давлат юридик университети билан юридик кадрларни тайёрлаш ва аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатиш соҳасида меморандум имзоланган**
- **Истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш агентлиги билан истеъмолчилар ҳуқуқлари ва уларнинг қонуний манфаатларини ҳимоя қилиш соҳасида ўзаро келишув битими имзоланган**
- **Ўзбекистон Республикаси Нотариал палатаси билан аҳолига нотариал хизматлар ва юридик ёрдам кўрсатиш тизимини янада такомиллаштириш юзасидан ўзаро ҳамкорлик тўғрисида меморандум имзоланган**
- **Ўзбекистон Миллий ахборот агентлиги билан ҳуқуқий ахборотни тарқатиш, фуқароларнинг ҳуқуқий билимларини ошириш ва аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатиш соҳасида ҳамкорлик қилиш тўғрисида меморандум имзоланган**
- **Буюк Британиянинг Ўзбекистондаги элчихонаси ва Халқаро ривожланиш бўйича АҚШ Агентлиги (USAID) билан халқаро ҳамкорлик бўйича грант шартномалари имзоланган**

АҲОЛИ УЧУН ЯРАТИЛГАН ҚУЛАЙЛИКЛАР

- **Фуқароларга ҳуқуқий ҳужжат намуналарини тақдим этиш ёки бундай ҳужжат лойиҳаларини тайёрлаб беришда кўмаклашиш амалиёти жорий этилган**
- **Ижтимоий ҳимояга муҳтож (ногиронлиги бўлган, кам таъминланган ва кекса ёшдаги) фуқароларга биринчи навбатда ҳуқуқий ёрдам кўрсатиш йўлга қўйилган**
- **Аҳолининг ҳуқуқий муаммоларини ўрганиш ва уларга яқиндан амалий ёрдам кўрсатиш мақсадида, жойларда сайёр қабулларни ўтказиш жорий этилган**
- **Аҳолининг ҳуқуқий онги ва ҳуқуқий маданиятини юксалтириш мақсадида, ҳуқуқий тарғибот ва ташвиқот тадбирлари ташкил этилган**
- **Ягона қисқа рақам орқали “Тезкор алоқа”ни жорий этиш (call-centre) режалаштирилган**

advice.uz
Huquqiy axborot portali

www.advice.uz **Telegram: t.me/advice.uz** **Электрон почта: info@madadnnt.uz**

MADAD

“Мадад” – муассаса шаклидаги нодавлат нотижорат ташкилоти томонидан 2021 йил I чорагида амалга оширилган ишлар тўғрисида МАЪЛУМОТ

Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат **бюроларига** фуқаролардан ҳуқуқий масалалар бўйича бевосита **24 878** та мурожаатлар келиб тушган ва уларга бирламчи бепул юридик ёрдам кўрсатилган

“Advice.uz” (e-maslahat.uz) ҳуқуқий ахборот портали орқали фуқаролардан **10 457** та мурожаатлар келиб тушган ва уларга мутахассислар томонидан онлайн режимда бепул ҳуқуқий маслаҳатлар ва тушунтиришлар берилган

Ҳуқуқий маслаҳат бюроларига келиб тушган мурожаатларнинг таснифи

- **17 088** нафарига **(68%)** тушунтиришлар берилган
- **6 137** нафарига **(25%)** маслаҳатлар берилган
- **1 653** нафарига **(7%)** амалий ёрдам кўрсатилган

- **3 704 таси** 15% ижтимоий ҳимоя
- **3 102 таси** 12% меҳнат муносабатлари
- **2 826 таси** 11.3% оилавий муносабатлар

49,8% мурожаатчиларнинг **12 397** нафари эркаклар

50,2% мурожаатчиларнинг **12 481** нафари аёллар

мурожаатчиларнинг ўртача ёши **40** ёшни ташкил этган

Кўриб чиқилган онлайн мурожаатлар

“Advice.uz” ҳуқуқий ахборот порталида амалга оширилган ишлар:

- “Advice.uz” ҳуқуқий ахборот порталига бир кунда ўртача **150** та онлайн саволлар келиб тушган
- “Ногиронлиги бўлган шахсларга имтиёзлар”, “Гендер тенглик ва хотин-қизлар масалалари” ва “Экология” бўлимлари яратилди
- “Advice.uz” ҳуқуқий ахборот порталидан кундалик фойдаланувчиларнинг ўртачи сони **1 800** тага етказилди

Ҳуқуқий тарғибот тадбирлари

- **1418** та ижтимоий тармоқлар ва бошқа электрон нашрларда ҳуқуқий материаллар орқали чиқишлар
- **102** та радио, газета ва журналлар орқали чиқишлар
- **86** та телевидение, видеоролик ва теле-репортажлар орқали чиқишлар
- **618** та жойларда ўтказилган манзилли тарғибот тадбирлари

ҲАМКОРЛИК АЛОҚАЛАРИ

- *Ўзбекистон Республикаси Маҳалла ва оилани қўллаб-қувватлаш вазирлиги билан келишув битими имзоланди*
- *АҚШ Халқаро ривожланиш агентлиги (**USAID**) билан ҳамкорликда ҳудудий бюролар ходимларининг аҳоли мурожаатлари билан ишлаш малакасини оширишга қаратилган онлайн тренинг машғулотлари ўтказилди*
- *Буюк Британиянинг «**Government Partnership International**» халқаро ташкилоти билан ҳамкорликда бепул юридик ёрдам кўрсатиш тизимини такомиллаштириш бўйича онлайн тренинг машғулотлари ўтказилди*
- *Ҳамкор ташкилотлар ва бошқа давлат органлари билан биргаликда **309** дан ортиқ оммавий сайёр қабуллар уюштирилди*

АМАЛИЙ НАТИЖАЛАР

- *Фуқароларга ҳудудий бюролар ходимлари томонидан кўрсатилган бепул юридик ёрдам сифатини объектив баҳолаш мақсадида “**SMS хабар**” тизими жорий этилди*
- *Муассаса марказий аппарати ходимлари томонидан **170 дан ортиқ** фуқароларга уларнинг мурожаатлари бўйича бевосита ҳамда ишонч телефони орқали амалий ёрдам кўрсатилди*
- *“Халққа бепул ҳуқуқий ёрдам” телеграм канали орқали фуқаролардан келиб тушган **650** дан ортиқ мурожаатлар юзасидан уларга ҳуқуқий маслаҳатлар ва тушунтиришлар берилди*
- *Амалдаги қонунчиликни такомиллаштириш юзасидан **10** дан ортиқ таклифлар ишлаб чиқилди*

MADAD

“Мадад” – муассаса шаклидаги нодавлат нотижорат ташкилоти томонидан 2021 йил давомида амалга оширилган ишлар тўғрисида МАЪЛУМОТ

Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюроларига фуқаролардан ҳуқуқий масалалар бўйича бевосита **105 909** та мурожаатлар келиб тушган ва уларга бирламчи бепул юридик ёрдам кўрсатилган

“Advice.uz” (e-maslahat.uz) ҳуқуқий ахборот портали орқали фуқаролардан **45 660** та мурожаатлар келиб тушган ва уларга мутахассислар томонидан онлайн режимда бепул ҳуқуқий маслаҳатлар ва тушунтиришлар берилган

Ҳуқуқий маслаҳат бюроларига келиб тушган мурожаатларнинг таснифи

- **73 575** нафарига **(70%)** тушунтиришлар берилган
- **24 155** нафарига **(23%)** маслаҳатлар берилган
- **8 169** нафарига **(7%)** амалий ёрдам кўрсатилган

- **15 789 та** 15% пенсия ва ижтимоий ҳимоя
- **15 105 та** 14% суд-ҳуқуқ масалалари
- **12 681 та** 12% оилавий муносабатлар

49,8% мурожаатчиларнинг **52 817** нафари эркаклар

50,2% мурожаатчиларнинг **53 092** нафари аёллар

мурожаатчиларнинг ўртача ёши **39** ёшни ташкил этган

Кўриб чиқилган онлайн мурожаатлар

10 056	4 534	4 347
22% меҳнат муносабатлари	10% уй-жой, ер ва коммунал масалалари	9% пенсия ва ижтимоий ҳимоя

Ҳуқуқий тарғибот тадбирлари

- **3 595** та ижтимоий тармоқлар ва бошқа электрон нашрларда ҳуқуқий материаллар орқали чиқишлар
- **334** та радио, газета ва журналлар орқали чиқишлар
- **247** та телевидение, видеоролик ва теле-репортажлар орқали чиқишлар
- **2 722** та жойларда ўтказилган манзилли тарғибот тадбирлари

“Advice.uz” ҳуқуқий ахборот порталида амалга оширилган ишлар:

- “Advice.uz” ҳуқуқий ахборот порталига бир кунда ўртача **150** та онлайн саволлар келиб тушган
- “Ногиронлиги бўлган шахсларга имтиёзлар”, “Гендер тенглик ва хотин-қизлар масалалари”, “Туризм”, “Экология”, “Сайлов масалалари” ва “Ватандошлар” бўлимлари яратилган
- “Advice.uz” ҳуқуқий ахборот порталидан кунлик фойдаланувчиларнинг ўртачи сони **5 000** тани ташкил этган

ҲАМКОРЛИК АЛОҚАЛАРИ ЎРНАТИЛГАН ТАШКИЛОТЛАР

- *Ўзбекистон Республикаси Маҳалла ва оилани қўллаб-қувватлаш вазирлиги*
- *Олий Мажлиснинг Инсон ҳуқуқлари бўйича вакили (Омбудсман) ва Адвокатлар палатаси*
- *Давлат хизматлари агентлиги ҳузуридаги Давлат хизматларини ривожлантириш илмий-амалий маркази*
- *Ўзбекистон “Аграр соҳа аёллари” уюшмаси*
- *Ўзбекистон Журналистлари ижодий уюшмаси*

АМАЛИЙ НАТИЖАЛАР

- *Фуқароларга ҳудудий бюролар ходимлари томонидан кўрсатилган бепул юридик ёрдам сифатини объектив баҳолаш мақсадида “**SMS хабар**” тизими жорий этилган*
- *Жойларда ўтказилган **2 722** та оммавий қабуллар ва манзилли тарғибот тадбирлари натижасида аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатилган*
- *“Халққа бепул ҳуқуқий ёрдам” телеграм канали орқали фуқаролардан келиб тушган **40 000** дан ортиқ мурожаатлар юзасидан уларга ҳуқуқий маслаҳатлар ва тушунтиришлар берилган*
- *Давлат грантлари танловида иштирок этиб, **110 млн. сўмлик** 2 та лойиҳада ғолиб деб топилган*

MADAD
MUASSASA SHAKLIDAGI NODAVLAT NOTIJORAT TASHKILOTI

“Мадад” – муассаса шаклидаги нодавлат нотижорат ташкилоти томонидан 2022 йилнинг биринчи ярим йиллигида амалга оширилган ишлар бўйича

ИНФОГРАФИКА

60 та туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари фаолият кўрсатади

Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюроларига жами **68 578 та** фуқаролар ҳуқуқий масалалар бўйича бевосита мурожаатлар қилган ва уларга бепул юридик ёрдам кўрсатилган

“Advice.uz” ҳуқуқий ахборот портали орқали фуқаролардан жами **42 991 та** онлайн мурожатлар келиб тушган ва уларга ҳуқуқий маслаҳатлар ва тушунтиришлар берилган

Ҳуқуқий маслаҳат бюроларига келиб тушган мурожаатларнинг таснифи

- **45 807** нафарига **(67%)** тушунтиришлар берилган
- **16 668** нафарига **(24%)** маслаҳатлар берилган
- **6 103** нафарига **(9%)** амалий ёрдам кўрсатилган
- **11 269** **(16%)** ижтимоий ҳимоя масалалари
- **9 469** **(13%)** оилавий муносабатлар
- **8 304** **(12%)** суд-ҳуқуқ масалалари

51% мурожаатчиларнинг **34 642** нафари эркаклар

49% мурожаатчиларнинг **33 936** нафари аёллар

мурожаатчиларнинг ўртача ёши **39 ёшни** ташкил этган

“Advice.uz” ҳуқуқий ахборот портали орқали келиб тушган онлайн мурожаатларнинг таснифи

- **13 038** — **30%** — меҳнат муносабатлари
- **4 886** — **11%** — уй-жой, ер ва коммунал масалалари
- **3 687** — **8%** — пенсия ва ижтимоий ҳимоя масалалари

Ҳуқуқий тарғибот тадбирлари

- **141 та** ОАВ орқали чиқишлар
- **1704 та** ижтимоий тармоқлар ва бошқа электрон нашрлар орқали чиқишлар
- **1057 та** МФЙ ва бошқа жамоат жойларида ўтказилган манзилли тарғибот тадбирлари

“Call-centre”га келиб тушган мурожаатлар

37 274

- **34 389** — ҳуқуқий маслаҳатлар ва тушунтиришлар берилган
- **2 885** — рўйхатга олиб кўриб чиқиш учун юборилган

“Advice.uz” ҳуқуқий ахборот порталида амалга оширилган ишлар

- Порталдаги **1156 та** маълумот, ахборот ва контентлар янги қонунчилик ҳужжатларига мувофиқлаштирилган
- “Вояга етмаганлар ҳуқуқлари” ва “Нодавлат нотижорат ташкилотлари фаолияти бўйича қонунчилик нормалари” деб номланган бўлимлари яратилган
- Портал бўлимларига **125 та** янги ҳуқуқий ахборотлар (контентлар) жойлаштирилган
- Порталдан бир кунда фойдаланувчилар сони ўртача **8 000 нафарни** ташкил этган

ҲАМКОРЛИК АЛОҚАЛАРИ

- *“Маҳалла” хайрия жамоат фонди ва Конрад Аденауэр фонди (Германия) билан ўзаро ҳамкорлик тўғрисида меморандумлар имзоланган*
- *Германия халқаро ҳамкорлик жамияти (GIZ), Европа иттифоқининг Ўзбекистондаги делегацияси (EU), БМТнинг Халқаро болалар жамғармаси (UNICEF) ҳамда Туркия Ҳамкорлик ва мувофиқлаштириш агентлиги (TIKA)нинг Ўзбекистондаги ваколатхонаси вакиллари билан икки томонлама музокаралар олиб борилган*
- *Истеъмолчилар ҳуқуқларини ҳимоя қилиш агентлиги билан ҳамкорликда “Истеъмолчиларнинг ҳуқуқ ва манфааатларини ҳимоя қилиш бўйича ваколатли давлат органларининг ҳуқуқ ва мажбуриятлари ҳамда ННТ ўртасида самарали ҳамкорлик” мавзусида аҳоли ўртасида ҳуқуқий тарғибот акцияси ўтказилган*
- *Буюк Британиянинг Ҳукуматлараро ҳамкорлик хизмати (GPI) халқаро ташкилоти билан ҳамкорликда "Citizen Advice" нодавлат ташкилотининг фаолиятига бағишланган семинар-тренинг ташкил этилган*

АМАЛИЙ НАТИЖАЛАР

- *“Gender-madad” ҳуқуқий маслаҳат платформаси яратилиб, унга хотин-қизларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилишга оид 100 дан ортиқ маълумотлар (контентлар) жойлаштирилган*
- *“Мададдан беш дақиқа” дастури доирасида долзарб ҳуқуқий масалалар бўйича савол-жавоблар шаклида 50 та видеороликлар тайёрланган*
- *“Хотин-қизлар ҳуқуқлари бўйича долзарб икки ой” ҳамда “Соғлиқни сақлаш ва таълим тизими ходимларининг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш” акциялари доирасида унинг иштирокчиларига бепул ҳуқуқий маслаҳатлар берилган*
- *Ўзбекистон Республикасининг Жиноят кодекси, Жиноят-процессуал кодекси, Жиноят-ижроия кодекси, “Давлат пенсия таъминоти тўғрисида”ги қонуни, “Таълим тўғрисида”ги қонуни ҳамда Вазирлар Маҳкамасининг 2021 йил 21 октябрдаги 654-сон қарори билан тасдиқланган Низомга ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш тўғрисида норматив ҳуқуқий ҳужжатлар лойиҳалари тайёрланган*

advice.uz | advice_uz | madadnnt | advice.uz

Вазирлар Маҳкамасининг 06.09.2019 йилдаги 741-сон қарори билан ташкил этилган

"Мадад" - нодавлат нотижорат ташкилоти томонидан 2022 йилда амалга оширилган ишлар бўйича ТАҚДИМОТ

MADAD
NODAVLAT NOTIJORAT TASHKILOTI

Аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатиш тизими

"Advice.uz" ҳуқуқий ахборот портали орқали

Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари орқали

"Call-centre" орқали

45 660 та — 2021 й.
87 462 та — 2022 й.
84% ошган

Онлайн режимда мурожаат қилган фуқаролар

105 909 та — 2021 й.
135 335 та — 2022 й.
28% ошган

Бюроларга бевосита мурожаат қилган фуқаролар

"Call-centre" орқали мурожаат қилган фуқаролар — 78 761 та
- 72 768 та — Тушунтиришлар берилган
- 5 993 та — Рўйхатга олинган

"Advice.uz" ҳуқуқий ахборот портали таҳлили ва ҳуқуқий тарғибот соҳасида

2,4 млн	НАФАР ФУҚАРОЛАР ПОРТАЛДАН ФОЙДАЛАНГАН
10 000	НАФАР ФУҚАРОЛАР ПОРТАЛДАН КУНЛИК ФОЙДАЛАНГАН
3 233 та	ОАВ ВА ИЖТИМОИЙ ТАРМОҚЛАР ОРҚАЛИ ЧИҚИШЛАР ҚИЛИНГАН
2 400 та	КОНТЕНТЛАР ҚОНУНЧИЛИК ҲУЖЖАТЛАРИГА МУВОФИҚЛАШТИРИЛГАН
2 045 та	МАНЗИЛЛИ ТАРҒИБОТ ТАДБИРЛАРИ ЎТКАЗИЛГАН
4 та	ДОЛЗАРБ МАВЗУЛАРДА ЯНГИ БЎЛИМЛАР ЯРАТИЛГАН

49,8% — Мурожаатчиларнинг 49,8 фоизи эркаклар

50,2% — Мурожаатчиларнинг 50,2 фоизи аёллар

"Болалар – йўл ҳаракати иштирокчиси" давлат ижтимоий буюртмаси доирасида амалга оширилган ишлар

Тошкент шаҳридаги 208-сонли ДМТТда болаларга йўл ҳаракати қоидаларини ўргатиш мўлжалланган ўқув майдончаси қурилиб, фойдаланишга топширилади

Республика бўйича 73 та туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари фаолият кўрсатмоқда

8 169 та — 2021 й.
11 243 та — 2022 й.
38% ошган

Мурожаатчиларга турли ҳуқуқий ҳужжатлар намуналари тайёрлаб берилади

Ташкилот томонидан 2022 йилда эришилган натижалар

- 135 335 нафар фуқароларга туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари томонидан бепул юридик ёрдам кўрсатилган
- 87 462 нафар фуқароларга "Advice.uz" ҳуқуқий ахборот портали орқали онлайн маслаҳатлар берилган
- 11 561 нафардан ортиқ фуқароларга суд ва бошқа давлат органларига мурожаат қилишлари учун ҳуқуқий ҳужжатлар лойиҳалари тайёрлаб берилган (амалий ёрдам)
- Аёллар ҳаётлари билан ҳамкорликда "Gender-Madad" электрон ҳуқуқий маслаҳат платформаси ишлаб чиқилган
- Амалдаги қонунчиликни такомиллаштириш юзасидан 3 та қонун лойиҳаси ва 1 та ҳукумат қарори лойиҳаси тайёрланган
- "Мададгари беш дақиқа" ғояси асосида долзарб ҳуқуқий мавзуларда 50 дан ортиқ қисқа метражли видеороликлар тайёрланиб, интернет тармоқларига жойлаштирилган
- Номинтер ҳуқуқий онг ва ҳуқуқий маданиятни оғлантиришга қаратилган 400 дан ортиқ ҳуқуқий тарғибот ва маърифат тадбирлари ўтказилган
- 2700 та тарқатма материаллар (буклет, флаер ва эслатма) чоп этилиб, фуқароларга бепул тарқатилган
- 7 та миллий ва халқаро ташкилотлар билан ўзаро ҳамкорлик тўғрисида битимлар тузилган

Ташкилотнинг 2023 йилда режалаштирилган мақсадли кўрсатгичлари

- 150 000 нафардан ортиқ фуқароларга жойлардаги ҳуқуқий маслаҳат бюролари томонидан бевосита бепул юридик ёрдам кўрсатилади
- 100 000 нафардан ортиқ фуқароларга "Advice.uz" ҳуқуқий ахборот портали орқали онлайн маслаҳатлар берилади
- 14 000 нафардан ортиқ фуқароларга суд ва бошқа давлат органларига мурожаат қилишлари учун ҳуқуқий ҳужжатлар лойиҳаларини тайёрлаб бериш орқали амалий ёрдам кўрсатилади
- Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари ходимларининг фаолият самарадорлиги ва натижалорлигини баҳолаш ишларини давом эттирилади
- Фуқароларнинг сўровларига мувофиқ суд ва бошқа давлат органларига мурожаат қилишлари учун фуқаролик-ҳуқуқий мунозараларга оид ҳужжатлар лойиҳалари онлайн шаклда тайёрлаб берилади
- "Юксак" умуммиллий ҳаракати билан ҳамкорликда миграция қонунчилигидаги янгиликлар юзасидан ноқонуний мигрантлар учун тренинг машғулотлари ўтказилади
- Ўзбекистон нодавлат нотижорат ташкилотлари Миллий экспертизаси билан ҳамкорликда нодавлат нотижорат ташкилотларини ҳуқуқий қўллаб-қувватлаш мақсадида "Очиқ эшиклар куни" ўтказилади

Халқаро ҳамкорликни ривожлантириш бўйича 2023 йилда режалаштирилган чора-тадбирлар

- Туризм ҳамкорлик ва мувофиқлаштириш агентлиги (TICA)нинг Ўзбекистондаги ваколатхонаси билан биргаликда "Аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатишнинг миллий тажрибаси ва истиқболлари" мавзусида халқаро конференция ўтказилади
- Конрад Аденауэр номидаги фондининг Марказий Осиё бўйича минтақавий ваколатхонаси билан ҳамкорликда фуқаролик, тижорат ва оилавий низолар бозорлари, савдо марказлари ва аёллар таянч бўлган бошқа жойларда "Ҳуқуқий ахборот куни" қўзғалмас лойиҳаси амалга оширилади
- БМТ Болалар жамғармаси (ЮНИСЕФ)нинг Ўзбекистондаги ваколатхонаси билан ҳамкорликда "Қонун билан мунозарага киришайтган болаларнинг билимларини ошириш ва ҳуқуқий ёрдамдан фойдаланиш имкониятини кенгайтириш" лойиҳаси амалга оширилади
- АҚШ Халқаро ривожланиш агентлигининг (USAID) Ўзбекистонда ҳуқуқий хизматлар дастури билан ҳамкорликда "Advice.uz" ҳуқуқий ахборот портали модернизация қилинади
- Фуқароларга бепул юридик ёрдам беришга ихтисослашган ташкилотларнинг манфаатларини ифода этувчи "Citizens Advice International" халқаро нодавлат ташкилотига аъзо бўлиш мақсадида мурожаатлар олиб борилади

“МАДАД” - АҲОЛИГА ҲУҚУҚИЙ МАСАЛАЛАР БЎЙИЧА БЕПУЛ ЮРИДИК ЁРДАМ КЎРСАТАДИ

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 6 сентябрдаги “Аҳолига ҳуқуқий ахборотни етказиш ва юридик ёрдам кўрсатиш тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги қарорига асосан ташкил этилган

ФАОЛИЯТ НАТИЖАЛАРИ (рақамларда)

- **300.000** га яқин фуқароларга ҳуқуқий масалалар бўйича бевосита бепул юридик ёрдам кўрсатилган.
- **200.000** га яқин фуқаролар онлайн режимда бепул ҳуқуқий маслаҳатлар олишган.
- **22.000** ортиқ фуқароларга суд ва бошқа давлат органларига мурожаат қилишлари учун ҳуқуқий ҳужжатлар лойиҳаларини тайёрлашда амалий ёрдам берилган.
- **6.000** дан ортиқ ОАВ ва ижтимоий тармоқлар орқали чиқишлар қилинган.
- **20** та халқаро ташкилотлар билан ҳамкорлик бўйича музокаралар ўтказилган.
- **17** та давлат, нодавлат ва халқаро ташкилотлар билан ўзаро ҳамкорлик тўғрисида меморандумлар имзоланган.
- **10** дан ортиқ қонунчиликни такомиллаштириш юзасидан норматив-ҳуқуқий ҳужжатлар лойиҳалари ишлаб чиқилган.

ХАЛҚАРО ҲАМКОРЛИК

Хорижий ҳамкор ташкилотлар билан илғор халқаро тажрибани ўрганиш ва амалиётга қўллашга қаратилган қўшма лойиҳалар амалга оширилмоқда

British Embassy Tashkent

USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE

UNDP

KONRAD ADENAUER STIFTUNG

TİKA

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

unicef

ACTED

ЭРИШИЛГАН ЮТУҚЛАР

- “Advice.uz” ҳуқуқий ахборот портали ишга туширилиб, порталга 30 та бўлим ва 1500 га яқин ҳуқуқий ахборотлар жойлаштирилган.
- “COVID-19” инқирозидан зарар кўрганларга ёрдам беришда нодавлат нотижорат ташкилотларининг энг фаоли” йўналиши бўйича республика танлови ғолиби деб топилган.
- “Advice.uz” ҳуқуқий ахборот порталидан фойдаланувчилар сони 3.000.000 дан ошган.
- “Gender – madad” ҳуқуқий маслаҳат платформаси яратилиб, хотин-қизларнинг сўровларига онлайн режимда бепул маслаҳатлар бериш тизими йўлга қўйилган.
- “Мададдан беш дақиқа” видеодастури асосида долзарб ҳуқуқий масалалар бўйича 100 дан ортиқ видеороликлар тайёрланиб, ижтимоий тармоқларга жойлаштирилган.

MADAD
MUASSASA SHAKLIDAGI NODAVLAT NOTIJORAT TASHKILOTI

“Мадад” - нодавлат нотижорат ташкилоти томонидан 2023 йилнинг биринчи ярим йиллигида амалга оширилган ишлар бўйича ИНФОГРАФИКА

Вазирлар Маҳкамасининг 06.09.2019 йилдаги 741-сон қарори билан ташкил этилган

Аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатиш тизими

- “Advice.uz” ҳуқуқий ахборот портали орқали
- Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари орқали
- “Call-centre” орқали

advice.uz
Huquqiy axborot portali

Онлайн режимда мурожаат қилган фуқаролар

Бюроларга бевосита мурожаат қилган фуқаролар

“Call-centre” орқали мурожаат қилган фуқаролар — 40 430 та
- 37 593 та — Тушунтиришлар берилган
- 2 835 та — Рўйхатга олинган

“Advice.uz” ҳуқуқий ахборот порталини такомиллаштириш ва ҳуқуқий тарғибот соҳасида

1.3 млн	ФУҚАРОЛАР ПОРТАЛДАН ФОЙДАЛАНГАН
10 000	ФУҚАРОЛАР ПОРТАЛДАН КУНЛИК ФОЙДАЛАНГАН
2 596 та	ОАВ ВА ИЖТИМОИЙ ТАРМОҚЛАР ОРҚАЛИ ЧИҚИШЛАР ҚИЛИНГАН
1 639 та	КОНТЕНТЛАР ҚОНУНЧИЛИК ҲУЖЖАТЛАРИГА МУВОФИҚЛАШТИРИЛГАН
1 327 та	МАНЗИЛЛИ ТАРҒИБОТ ТАДБИРЛАРИ ЎТКАЗИЛГАН
4 та	ДОЛЗАРБ МАВЗУЛАРДА ЯНГИ БЎЛИМЛАР ЯРАТИЛГАН

46,5% — Мурожаатчиларнинг 46,5 фоизи эркаклар

53,5% — Мурожаатчиларнинг 53,5 фоизи аёллар

Республика бўйича 73 та туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари фаолият кўрсатмоқда

Мурожаатчиларга турли ҳуқуқий ҳужжатлар намуналари тайёрлаб берилган

Аҳолининг ҳуқуқий онги ва ҳуқуқий маданиятини ошириш ҳамда грант маблағларини жалб қилиш бўйича халқаро ташкилотлар билан амалга оширилган лойиҳалар

British Embassy Tashkent
USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE
unicef
Search for Common Ground
KONRAD ADENAUER STIFTUNG
TİKA

Амалий натижалар

- USAIDнинг Ўзбекистонда ҳуқуқий ислоҳотлар дастури билан ҳамкорликда:
  “Advice.uz” ҳуқуқий ахборот портали модернизация қилинган;
  онлайн чат тизими ижтимоий тармоқларга интеграция қилинган;
  фойдаланувчилар учун электрон шаклда ҳужжатлар алмашинуви йўлга қўйилган;
  имконияти чекланган шахслар учун қулайликлар яратилган;
  ақлли қидирув тизими ишга туширилган.
- Портал “Референдум 2023”, “Ногиронлиги бўлган шахсларга имтиёзлар”, “Маҳалла” ва “Коррупцияга қарши курашиш” деб номланган янги бўлимлар билан тўлдирилган.
- Порталда Конституциявий ислоҳотларга оид 20 та видеороликлар тайёрланиб, ижтимоий тармоқларга жойлаштирилган.
- “Юксалиш” умуммиллий ҳаракати билан ҳамкорликда меҳнат қонунчилигидаги янгиликлар мазмун-моҳиятига доир 4 та амалий тренинг машғулотлари ўтказилган.

Қонунчилик ижодкорлиги соҳасида

- “Ёшлар дафтари”га киритилган ёшларнинг ижтимоий ҳимоясига оид қўшимчалар киритиш;
- Жиноят содир этган вояга етмаганларнинг ҳуқуқлари ва қонуний манфаатлари ҳимоясини янада кучайтириш;
- Аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатишга ихтисослашган нодавлат нотижорат ташкилотларига “Ижтимоий ҳимоя ягона реестри”да рўйхатда турувчи фуқароларнинг манфаатларини кўзлаб, судларга мурожаат қилиш ҳуқуқини бериш;
- Фуқаровий ва хизмат қуролларидан фойдаланувчиларнинг мажбуриятларини кучайтириш, қурол ва унинг ўқ-дорилари муомласи билан боғлиқ муносабатларни тартибга солишни назарда тутувчи қонун лойиҳалари тайёрланган.

Халқаро ҳамкорлик

- БМТ Болалар жамғармаси (ЮНИСЕФ) Ўзбекистондаги ваколатхонасининг “Қонун билан муносабатга киришган болаларга дўстона ва гендер таъсирчан бўлган билимлар ва ҳуқуқий ёрдамдан фойдаланишни кенгайтириш” лойиҳаси бўйича Сурхондарё вилоятида қийин ва мураккаб вазиятга тушиб қолган 670 нафар вояга етмаган болалар, уларнинг ота-оналари ва васийларига беғараз ҳуқуқий ёрдам кўрсатилган.
- “Search for Common Ground” ХНАнинг Ўзбекистондаги филиали билан ҳамкорликда Фарғона вилоятида “Гендер тенглик ва хотин-қизларнинг ҳуқуқий саводхонлигини ошириш” лойиҳаси ишга туширилган.
- Буюк Британиянинг “Citizens Advice” нодавлат ташкилотининг Бизнесни ривожлантириш масалалари бўйича директори Д.Маршалл бошчилигидаги делегация ташриф буюрган.
- Конрад Аденауэр фондининг “Осиёда қонун устуворлиги дастури” директори Штефан Самсе билан учрашув ўтказилган.
- Буюк Британия парламенти Жамоатлар палатасининг Халқаро муносабатлар қўмитаси раиси Алисия Кёрнс бошчилигидаги делегация ташриф буюрган.

MADAD
MUAMMOSIZ HUKUQIDAGI NODAVLAT NOTIJORAT TASHKILOTI

“Мадад” - нодавлат нотижорат ташкилоти томонидан 2023 йилда амалга оширилган ишлар бўйича ИНФОГРАФИКА

Вазирлар Маҳкамасининг 06.09.2019 йилдаги 741-сон қарори билан ташкил этилган

Аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатиш тизими

"Advice.uz" ҳуқуқий ахборот портали орқали

Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари орқали

1008 – "Ишонч телефони" орқали

advice.uz
Huquqiy axborot portali

Онлайн режимда мурожаат қилган фуқаролар

Бюроларга бевосита мурожаат қилган фуқаролар

1008 – "Ишонч телефони" орқали мурожаат қилган фуқаролар → 74 379 та: 67 541 та Тушунтиришлар берилган; 6 838 та Рўйхатга олинган

"Advice.uz" ҳуқуқий ахборот порталини такомиллаштириш ва ҳуқуқий тарғибот соҳасида

2.8 млн	ФУҚАРОЛАР ПОРТАЛДАН ФОЙДАЛАНГАН
11 000	ФУҚАРОЛАР ПОРТАЛДАН КУНЛИК ФОЙДАЛАНГАН
4 892 та	ОАВ ВА ИЖТИМОИЙ ТАРМОҚЛАР ОРҚАЛИ ЧИҚИШЛАР ҚИЛИНГАН
2 500 та	КОНТЕНТЛАР ҚОНУНЧИЛИК ҲУЖЖАТЛАРИГА МУВОФИҚЛАШТИРИЛГАН
2 173 та	МАНЗИЛЛИ ТАРҒИБОТ ТАДБИРЛАРИ ЎТКАЗИЛГАН
4 та	ДОЛЗАРБ МАВЗУЛАРДА ЯНГИ БЎЛИМЛАР ЯРАТИЛГАН

48 % Мурожаатчиларнинг 48 фоизи эркаклар

52 % Мурожаатчиларнинг 52 фоизи аёллар

Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари томонидан

4 184 нафар фуқароларга даъво аризалари

2 327 нафар фуқароларга ариза (шикоят)лар тайёрлаб берилиб, амалий ёрдам кўрсатилган

"Болалар йўл ҳаракати иштирокчиси" номли давлат ижтимоий буюртмаси доирасида Фарғона шаҳридаги 26-сонли умумтаълим мактабида болаларга йўл ҳаракати қоидаларини ўргатишга мўлжалланган ўқув майдончаси қуриб битказилиб, фойдаланишга топширилган

Ташкилот томонидан 2023 йилда эришилган натижалар

- Инсон ҳуқуқлари бўйича Ўзбекистон Республикаси Миллий маркази томонидан "Инсон ҳуқуқлари ҳимояси учун" кўкрак нишони билан мукофотланган.
- Ҳуқуқни қўллаш амалиёти ва амалдаги қонун ҳужжатларини такомиллаштириш юзасидан 8 та қонун лойиҳалари ишлаб чиқилиб, мутасадди вазирлик ва идораларга киритилган.
- "Юксалиш" умуммиллий ҳаракати томонидан "Энг фаол нодавлат нотижорат ташкилоти" деб топилган.
- "Мададдан беш дақиқа" дастури асосида фуқаролардан келиб тушган энг долзарб ҳуқуқий масалалар бўйича савол-жавоблар шаклида 54 та видеороликлар тайёрланиб, ижтимоий тармоқларга жойлаштирилган.
- Жойлардаги халқ қабулхоналари, ҳудудий адлия органлари ва бошқа мутасадди идоралар билан ҳамкорликда 742 та сайёр ва оммавий қабуллар ташкил этилиб, аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатилган.

Халқаро ҳамкорлик алоқалари

- "Search for Common Ground" ХНАнинг Ўзбекистондаги филиали билан ҳамкорликда Фарғона вилоятида "Гендер тенглик ва хотин-қизларнинг ҳуқуқий саводхонлигини ошириш"га қаратилган қўшма лойиҳа амалга оширилган.
- БМТ Болалар жамғармаси (ЮНИСЕФ)нинг Ўзбекистондаги ваколатхонаси билан ҳамкорликда Сурхондарё вилоятида "Қонун билан муносабатга киришаётган болаларнинг билимларини ошириш ва ҳуқуқий ёрдамдан фойдаланиш имкониятини кенгайтириш"га қаратилган қўшма лойиҳа амалга оширилган.
- Ташкилот вакиллари Буюк Британиянинг Лондон шаҳрига ташриф буюриб, "Citizens Advice Bureaux" миллий ассоциацияси билан ҳамкорлик тўғрисида меморандум имзоланган.
- Ташкилот ижрочи директори Ҳиндистоннинг Нью-Дели шаҳрида ўтказилган "Ҳуқуқий ёрдамдан фойдаланиш бўйича" биринчи минтақавий конференцияда "Аҳолига ҳуқуқий ёрдам кўрсатиш борасида Ўзбекистон тажрибаси" мавзусидаги маъруза билан иштирок этган.

Ташкилотнинг 2024 йилда режалаштирилган мақсадли кўрсаткичлари

- 200 000 нафардан ортиқ фуқароларга жойлардаги ҳуқуқий маслаҳат бюролари томонидан бевосита бепул юридик ёрдам кўрсатилади.
- 50 000 нафардан ортиқ фуқароларга "Advice.uz" ҳуқуқий ахборот портали орқали онлайн маслаҳатлар ва тушунтиришлар берилади.
- 10 000 нафардан ортиқ фуқароларга суд ва бошқа давлат органларига мурожаат қилишлари учун фуқаролик-ҳуқуқий муносабатларга оид ҳужжатлар лойиҳалари тайёрлаб берилади.
- Аҳолига ҳуқуқий ахборотни етказиш ҳамда фуқароларнинг ҳуқуқий билим ва саводхонлигини ошириш мақсадида фуқароларнинг ўзини-ўзи бошқариш органлари ва бошқа жамоатчилик жойларида 3 000 дан ортиқ сайёр (оммавий) қабуллар ҳамда "Ҳуқуқий маслаҳат соатлари" ташкил этилади.
- "Аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатиш: миллий тажриба ва халқаро амалиёт" мавзусида халқаро конференция ўтказилади.

MADAD
MUASSASA SHAKLIDAGI NODAVLAT NOTIJORAT TASHKILOTI

“Мадад” - нодавлат нотижорат ташкилоти томонидан 2024 йил 1-ярим йиллигида амалга оширилган ишлар бўйича ИНФОГРАФИКА

Вазирлар Маҳкамасининг 06.09.2019 йилдаги 741-сон қарори билан ташкил этилган

Аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатиш тизими

- “Advice.uz” ҳуқуқий ахборот портали орқали
- Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари орқали
- 1008 — "Ишонч телефони" орқали

advice.uz
Huquqiy axborot portal

Онлайн режимда мурожаат қилган фуқаролар

6 ой

Бюроларга бевосита мурожаат қилган фуқаролар

6 ой

50.1 % Мурожаатчиларнинг 48 фоизи эркаклар

49.9 % Мурожаатчиларнинг 52 фоизи аёллар

Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари томонидан

5082 нафар фуқароларга даъво аризалари

810 нафар фуқароларга шикоятлар тайёрлаб берилган

“Advice.uz” ҳуқуқий ахборот порталини такомиллаштириш ва ҳуқуқий тарғибот соҳасида

1.5 млн	ФУҚАРОЛАР ПОРТАЛДАН ФОЙДАЛАНГАН
12 000	ФУҚАРОЛАР ПОРТАЛДАН КУНЛИК ФОЙДАЛАНГАН
3 390 та	ОАВ ВА ИЖТИМОИЙ ТАРМОҚЛАР ОРҚАЛИ ЧИҚИШЛАР ҚИЛИНГАН
2013 та	МАНЗИЛЛИ ТАРҒИБОТ ТАДБИРЛАРИ ЎТКАЗИЛГАН
1897 та	КОНТЕНТЛАР ҚОНУНЧИЛИК ҲУЖЖАТЛАРИГА МУВОФИҚЛАШТИРИЛГАН
2 та	ДОЛЗАРБ МАВЗУДА ЯНГИ БЎЛИМ ЯРАТИЛГАН

Аҳолининг ҳуқуқий муаммолари ўрганилиб, бирламчи бепул юридик ёрдам кўрсатилмоқда

Амалий натижалар

- Ўзбекистон Республикаси Нотариал палатаси, “Юксалиш” умуммиллий ҳаракати билан ҳамкорликда жойларда “Нотариуслардан ҳуқуқий билимлар” акцияси ташкил этилган
- Адлия органлари билан ҳамкорликда “Ҳеч бир шахс ҳужжатсиз қолмайди” ҳуқуқий акцияси доирасида МФЙлар, таълим ташкилотлари ва бошқа жойларда манзилли тарғибот тадбирлари ва сайёр қабуллар ўтказилиб, фуқароларга бепул юридик ёрдам кўрсатилган
- Адлия вазирлиги ҳузуридаги Юристлар малакасини ошириш марказида “Нодавлат нотижорат ташкилотлари фаолиятини ривожлантириш, уларнинг давлат органлари ва ташкилотлари билан ўзаро ҳамкорлиги” мавзусида 200 нафар ННТ вакиллари учун офлайн ва онлайн режимда семинар-тренинг ўтказилган
- Фуқароларнинг ўзини-ўзи бошқариш органлари билан ҳамкорликда “Ота-онанинг ўз болаларига алимент тўлаш мажбурияти” мавзусида ҳуқуқий акция ташкил этилган

Қонунчилик ижодкорлиги

- “Ўзбекистон Республикасининг “Хотин-қизларни тазйиқ ва зўравонликдан ҳимоя қилишни янада кучайтириш мақсадида Ўзбекистон Республикасининг айрим қонун ҳужжатларига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш тўғрисида”ги;
- “Ижтимоий ҳимояга муҳтож фуқароларнинг қонун билан муҳофаза қилинадиган ҳуқуқ ва манфаатларини таъминлаш ҳамда уларни моддий жиҳатдан қўллаб-қувватлаш мақсадида Ўзбекистон Республикасининг айрим қонун ҳужжатларига ўзгартиш ва қўшимчалар киритиш тўғрисида”ги;
- “Хотин-қизларни тазйиқ ва зўравонликдан ҳимоя қилиш бўйича айрим қонун ҳужжатларига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш тўғрисида”ги;
- Ўзбекистон Республикасининг “Жамоатчилик назорати тўғрисида”ги Қонунига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш тўғрисида”ги Қонун лойиҳалари ишлаб чиқилган
- Вазирлар Маҳкамасининг 2019 йил 6 сентябрдаги 741-сон “Аҳолига ҳуқуқий ахборотни етказиш ва юридик ёрдам кўрсатиш тизимини янада такомиллаштириш чора-тадбирлари тўғрисида”ги қарорига тегишли ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш ҳақида қарор лойиҳаси тайёрланган

Халқаро ҳамкорлик

- 2024 йилнинг 27-28 февраль кунлари Тошкент вилоятида Буюк Британиянинг Ўзбекистондаги элчихонаси ва “Citizens Advice Bureaux” миллий ассоциацияси билан ҳамкорликда нодавлат нотижорат ташкилотлари вакиллари иштирокида ходимларни бошқаришдаги сўнгги тенденциялар ва кадрлар алмашинувини камайтиришнингдолзарб масалалари юзасидан тренинг машғулоти ташкил этилган
- БМТ Тараққиёт дастурининг “Ўзбекистонда инсон ҳуқуқларини ҳимоя қилиш ва қонун устуворлигини мустаҳкамлаш” лойиҳаси доирасида Қашқадарё вилоятида 3 та давра суҳбатлари ўтказилиб, 1 500 дан ортиқ ҳуқуқий материаллар аҳолига бепул тарқатилган
- АҚШ Халқаро тараққиёт Агентлиги (ЮСАИД)нинг Ўзбекистонда ҳуқуқий ислоҳотлар дастури билан ҳамкорликда турли тематик мавзуларда тренерлар ва экспертлар фойдаланиши учун ўқув қўлланмалари ишлаб чиқилган

“Мадад” - муассаса шаклидаги нодавлат нотижорат ташкилоти томонидан 2024 йил давомида амалга оширилган ишлар бўйича ИНФОГРАФИКА

ТУМАН (ШАҲАР) ҲУҚУҚИЙ МАСЛАҲАТ БЮРОЛАРИ ТОМОНИДАН АҲОЛИГА КЎРСАТИЛГАН БЕПУЛ ЮРИДИК ЁРДАМ

150 398 та — 2023 й.
235 616 та — 2024 й.
56% ошган

Ҳуқуқий маслаҳатлар ва тушунтиришлар берилган

6 511 та — 2023 й.
15 654 та — 2024 й.
140% ошган

Процессуал ҳужжатлар (ариза, шикоят, даъво ариза) тайёрлаб берилган

Мурожаатчилар

48% эркаклар

52% аёллар

АСОСИЙ КЎРСАТКИЧЛАР

advice.uz

- **2.7млн нафар** ФУҚАРОЛАР ПОРТАЛДАН ФОЙДАЛАНГАН
- **55 012 нафар** ФУҚАРОЛАРГА ОНЛАЙН РЕЖИМДА БЕПУЛ ҲУҚУҚИЙ МАСЛАҲАТЛАР БЕРИЛГАН
- **12 000 нафар** ФУҚАРОЛАР ПОРТАЛДАН КУНЛИК ФОЙДАЛАНГАН
- **7 271 та** МАНЗИЛЛИ ТАРҒИБОТ ТАДБИРЛАРИ ЎТКАЗИЛГАН
- **6 000 та** ҲУҚУҚИЙ МАТЕРИАЛЛАР ЧОП ЭТИЛГАН
- **2 700 та** КОНТЕНТЛАР ҚОНУНЧИЛИК ҲУЖЖАТЛАРИГА МУВОФИҚЛАШТИРИЛГАН
- **60 та** ВИДЕОРОЛИК ВА РЕПОРТАЖЛАР ТАЙЁРЛАНГАН
- **4 та** ДОЛЗАРБ МАВЗУДА ЯНГИ БЎЛИМЛАР ЯРАТИЛГАН

ИЖТИМОИЙ ЛОЙИҲАЛАР ВА ҲУҚУҚИЙ АКЦИЯЛАР

“Ўзбекистон аҳолисига бепул юридик ёрдам кўрсатиш” лойиҳаси

- **3 та** пилот туман (шаҳар) қамраб олинди
- **6 та** давра суҳбатлари
- **25 000 мингдан** ортиқ ижтимоий ҳимояга муҳтож фуқароларга ҳуқуқий ёрдам
- **3 000 мингдан** ортиқ тарқатма материаллар

Ҳуқуқий акциялар

- “Ота-онанинг ўз болаларига алимент тўлаш мажбурияти”
- “Пенсия олишнинг ҳуқуқий асослари ва имтиёзлари”
- “Нотариуслардан ҳуқуқий билимлар”
- “Бепул юридик ёрдам куни”

“ННТнинг давлат органлари ва ташкилотлари билан ўзаро ҳамкорлигини ташкил этишга кўмаклашиш” лойиҳаси

- **200 нафар** ННТ вакиллари учун семинар-тренинг
- **50 нафар** ногиронлиги бўлган шахсларга ўқув курслари
- **10 та** давра суҳбатлари
- **5 та** ННТлар билан ижтимоий шерикликни ривожлантириш бўйича грант битимлари
- **200 дан** ортиқ тарқатма материаллар

“Очиқ эшиклар куни”

- **137 та** "Очиқ эшиклар куни"
- **609 нафар** ННТлар вакилларига қонунчилик ҳужжатлари бўйича тушунтиришлар ва ҳуқуқий маслаҳатлар

“Ижтимоий ҳимояга муҳтож аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатиш ва одил судловдан фойдаланиш” лойиҳаси

- **4 та** вилоятда ногиронлиги бўлган шахслар ва кам таъминланган оилалар билан учрашувлар
- **200 дан** ортиқ ижтимоий ҳимояга муҳтож фуқароларга ҳуқуқий маслаҳатлар ва процессуал ҳужжатларни тайёрлашда амалий ёрдам
- Аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатишнинг хорижий тажрибаларига бағишланган халқаро тадбир (Лондон шаҳрида)
- Буюк Британиянинг “VMC Consulting” ташкилоти билан аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатиш бўйича ҳамкорлик тўғрисида меморандум
- **3 000 мингта** тарқатма материаллар

Қонунчилик ижодкорлиги соҳасида 6 та қонун лойиҳалари ишлаб чиқилган

- Хотин-қизларни тазйиқ ва зўравонликдан ҳимоя қилишни янада кучайтириш
- Олий ва профессионал таълим ташкилотлари талабалари ва ўқувчиларига бюджет маблағлари ҳисобидан таълим кредитини ажратиш тартибини белгилаш
- Аҳолига ижтимоий тўловлар, шу жумладан, нафақаларни тайинлаш ва тўлаш тартибини белгилайдиган айрим норматив-ҳуқуқий ҳужжатларни мувофиқлаштириш
- Жамоатчилик назоратининг асосий вазифалари ва принципларини белгилаш
- Коррупциявий ҳуқуқбузарликлар ҳақида хабар берувчи шахсларни ҳимоя қилиш тизимини йўлга қўйиш
- Оилавий (маиший) зўравонликни олдини олиш ва унга қарши курашишда жавобгарликни кучайтириш

MADAD
MUASSASA SHAKLIDAGI NODAVLAT NOTIJORAT TASHKILOTI

“Мадад” - нодавлат нотижорат ташкилоти томонидан 2025 йилнинг биринчи ярим йиллигида амалга оширилган ишлар бўйича ИНФОГРАФИКА

Вазирлар Маҳкамасининг 06.09.2019 йилдаги 741-сон қарори билан ташкил этилган

Аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатиш тизими

- “Advice.uz” ҳуқуқий ахборот портали орқали
- Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари орқали
- “Call-centre” орқали

advice.uz
Huquqiy axborot portali

Онлайн режимда мурожаат қилган фуқаролар

Бюроларга бевосита мурожаат қилган фуқаролар

“Call-centre” орқали мурожаат қилган фуқаролар

1008 ишонч телефони

1148 ишонч телефони

“Advice.uz” ҳуқуқий ахборот порталини такомиллаштириш ва ҳуқуқий тарғибот соҳасида

921 минг	ФУҚАРОЛАР ПОРТАЛДАН ФОЙДАЛАНГАН
12 000 минг	ФУҚАРОЛАР ПОРТАЛДАН КУНЛИК ФОЙДАЛАНГАН
4 421 та	ОАВ ВА ИЖТИМОИЙ ТАРМОҚЛАР ОРҚАЛИ ЧИҚИШЛАР ҚИЛИНГАН
1 685 та	КОНТЕНТЛАР ҚОНУНЧИЛИК ҲУЖЖАТЛАРИГА МУВОФИҚЛАШТИРИЛГАН
8 575 та	МАНЗИЛЛИ ТАРҒИБОТ ТАДБИРЛАРИ ЎТКАЗИЛГАН
30 та	ВИДЕОРОЛИК ВА РЕПОРТАЖЛАР ТАЙЁРЛАНГАН
18 та	ПОРТАЛДА ЯРАТИЛГАН ЯНГИ БЎЛИМЛАР СОНИ

52% Мурожаатчиларнинг 52 фоизи эркаклар

48% Мурожаатчиларнинг 48 фоизи аёллар

Республика бўйича 148 та туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари ташкил этилган. Шундан, 132 та бюролар фаолият юритмоқда, 16 таси вакант ҳисобланади

Фуқароларга процессуал ва бошқа ҳуқуқий ҳужжатлар лойиҳалари тайёрлаб берилган

Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари томонидан “Ҳар бир ёшга ҳуқуқий ёрдам” акцияси доирасида республика бўйича 76 та олий таълим муассасалари, 208 та ўрта махсус ва профессионал таълим муассасалари ҳамда 3 851 та мактабларда 146 594 нафар талаба ва ўқувчилар иштирокида “очиқ дарслар” ўтказилган.

Туркиянинг “TRT AVAZ” телеканали ва “Ўзбекистон 24” телеканали томонидан Муассаса фаолияти ҳақида махсус репортажлар тайёрланиб, эфирга узатилган.

Амалий натижалар

- Халқ қабулхоналари биноларида ҳафтанинг бир кунида фуқароларни шахсий қабуллари ташкил қилиниб, “Халққа бепул ҳуқуқий ёрдам” тадбирлари ўтказилмоқда.
- Олис ва чекка ҳудудларда “Давлат дастурлари – халқ манфаати учун” ҳуқуқий маърифат карвони тадбирлари ўтказилмоқда, дастлабки тадбир Жиззах вилоятининг Мирзачўл ва Дўстлик туманларида ўтказилди.
- Lex.uzда “Advice.uz” порталидан бепул маслаҳат олинг” ҳаволаси жойлаштирилиб, мутахассислардан ҳуқуқий маслаҳатлар олиш имконияти яратилди.
- “Қонун ҳафталиги” лойиҳаси бўйича “Advice.uz” портали ва унинг телеграм каналига ҳафталик қабул қилинган қонунчилик ҳужжатлари юзасидан ҳуқуқий ахборот жойлаштириб борилмоқда.
- “Advice.uz” порталининг телеграм канали орқали ҳар ойда икки маротаба “Аудиподкаст” ўтказиб борилмоқда.
- “Жисмоний шахсларга давлат ҳисобидан юридик ёрдам кўрсатиш асослари ва тартиби” мавзусида ҳуқуқий акция ўтказилди.

Қонунчилик ижодкорлиги

- “Ўзбекистон Республикасининг айрим қонун ҳужжатларига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш тўғрисида”ги Қонуни лойиҳаси;
- “Ўзбекистон Республикаси Солиқ кодексига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш тўғрисида”ги Қонуни лойиҳаси;
- “Ўзбекистон Республикасининг “Аҳоли бандлиги тўғрисида”ги Қонунига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш тўғрисида”ги Қонуни лойиҳаси;
- “Ўзбекистон Республикасининг “Жамоатчилик назорати тўғриси”даги Қонунига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш ҳақида”ги Қонуни лойиҳаси;
- “Ўзбекистон Республикасининг айрим қонун ҳужжатларига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш тўғрисида”ги Қонуни лойиҳаси ишлаб чиқилиб, Адлия вазирлигига киритилган.

Халқаро ҳамкорлик

- Хорижий эксперт томонидан Муассаса ходимлари иштирокида ўқув-тренинг машғулоти ўтказилиб, унда аҳолининг ижтимоий ҳимояга муҳтож қатламини қўллаб-қувватлаш бўйича хорижий давлатларнинг ижобий тажрибаси тушунтирилган.
- Экология, атроф-муҳитни муҳофаза қилиш ҳамда иқлим ўзгариши вазирлиги, Миграция агентлиги ҳамда “SOS болалар маҳаллалари” ассоциацияси билан меморандумлар имзоланди.
- Буюк Британиянинг Тошкентдаги элчихонаси билан ҳамкорликда Бухоро, Андижон, Наманган, Навоий ва Тошкент вилоятларида ижтимоий ҳимояга муҳтож фуқаролар билан учрашувлар ўтказилди.
- БМТ Тараққиёт дастурининг “Ўзбекистонда инсон ҳуқуқларини ҳимоя қилиш ва қонун устуворлигини мустаҳкамлаш” лойиҳаси доирасида Наманган шаҳри ва Наманган туманида аҳоли билан учрашувлар ташкил этилди;
- Япония адлия вазири, Туркманистон Адлия вазири ўринбосари ҳамда Сингапур Бош прокурори бошчилигидаги делегациялар билан расмий учрашувлар ўтказилди.

MADAD
MUASSASA SHAKLIDAGI NODAVLAT NOTIJORAT TASHKILOTI

“Мадад” - нодавлат нотижорат ташкилоти томонидан 2025 йилда амалга оширилган ишлар бўйича ИНФОГРАФИКА

Вазирлар Маҳкамасининг 06.09.2019 йилдаги 741-сон қарори билан ташкил этилган

Аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатиш тизими

- “Advice.uz” ҳуқуқий ахборот портали орқали
- Туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари орқали
- “Call-centre” орқали

advice.uz
Huquqiy axborot portali

Онлайн режимда мурожаат қилган фуқаролар

Бюроларга бевосита мурожаат қилган фуқаролар

“Call-centre” орқали мурожаат қилган фуқаролар

1008 ишонч телефони

1148 ишонч телефони

“Advice.uz” ҳуқуқий ахборот порталини такомиллаштириш ва ҳуқуқий тарғибот соҳасида

2.7 млн	ФУҚАРОЛАР ПОРТАЛДАН ФОЙДАЛАНГАН
12 000 минг	ФУҚАРОЛАР ПОРТАЛДАН КУНЛИК ФОЙДАЛАНГАН
6 615 та	ОАВ ВА ИЖТИМОИЙ ТАРМОҚЛАР ОРҚАЛИ ЧИҚИШЛАР ҚИЛИНГАН
4 375 та	КОНТЕНТЛАР ҚОНУНЧИЛИК ҲУЖЖАТЛАРИГА МУВОФИҚЛАШТИРИЛГАН
17 676 та	МАНЗИЛЛИ ТАРҒИБОТ ТАДБИРЛАРИ ЎТКАЗИЛГАН
65 та	ВИДЕОРОЛИК ВА РЕПОРТАЖЛАР ТАЙЁРЛАНГАН
22 та	ПОРТАЛДА ЯРАТИЛГАН ЯНГИ БЎЛИМЛАР СОНИ

51% Мурожаатчиларнинг 51 фоизи эркаклар

49% Мурожаатчиларнинг 49 фоизи аёллар

Республика бўйича 148 та туман (шаҳар) ҳуқуқий маслаҳат бюролари ташкил этилган. Шундан, 133 та бюролар фаолият юритмоқда, 15 таси вакант ҳисобланади

Фуқароларга процессуал ва бошқа ҳуқуқий ҳужжатлар лойиҳалари тайёрлаб берилган

“Ҳуқуқий мадад: маҳалла еттилигига” акцияси бўйича 6 мингдан ортиқ маҳаллаларда “маҳалла еттилиги” вакиллари билан учрашувлар ўтказилди

«Мадад» ННТ томонидан фуқароларда адолат ва ҳуқуқий онгни шакллантириш, ҳуқуқий саводхонлик ошириш мақсадида “Ҳуқуқий селфи – Мен Фемидаман” лойиҳаси амалга оширилди

Амалий натижалар

- “Advice.uz” порталида “Pro bono” бўлими яратилиб, 80 нафар кўнгилли ҳуқуқшуносларга онлайн мурожаатларни тўғридан-тўғри йўналтириш тизими йўлга қўйилди.
- Фармацевтика тармоғини ривожлантириш агентлигида тизим ходимлари учун коррупцияга қарши курашиш ва инсон ҳуқуқларини ҳимоя қилиш бўйича 2 та тренинглар ўтказилди.
- “Бепул ҳуқуқий ёрдам ваучери” лойиҳаси йўлга қўйилиб, аҳолининг, жумладан аёллар, ёшлар ва болаларнинг биринчи инстанция судида адвокат орқали бепул ва малакали ҳуқуқий ҳимоя олиш имконияти таъминланмоқда.
- “Advice.uz” порталининг имкониятлари ҳақида аҳоли хабардорлигини ошириш мақсадида темир йўл вокзаллари, “Шарқ” ва “Афросиёб” поездлари метро станциялари ва поездлари, шунингдек, давлат хизматлари марказларидаги экранларда портал ҳақидаги видеороликлар намойиш этилмоқда.

Қонунчилик ижодкорлиги

- Ўзбекистон Республикасининг “Ўзбекистон Республикасининг айрим қонун ҳужжатларига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш тўғрисида”ги Қонуни лойиҳаси
- Ўзбекистон Республикасининг “Фуқароларнинг давлат пенсия таъминоти тўғрисидаги қонунига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш тўғрисида”ги Қонуни лойиҳаси
- “Ўзбекистон Республикасининг “Жамоатчилик назорати тўғриси”даги Қонунига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш ҳақида”ги Қонуни лойиҳаси
- Ўзбекистон Республикасининг “Истеъмолчиларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш тўғрисидаги қонунига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш ҳақида”ги Қонуни лойиҳаси
- “Ўзбекистон Республикаси Ҳукуматининг айрим қарорларига ўзгартириш ва қўшимчалар киритиш тўғрисида”ги Вазирлар Маҳкамасининг қарори лойиҳаси

Халқаро ҳамкорлик

- Ташкилот вакиллари Буюк Британиянинг Лондон шаҳрига ташриф буюриб, “VMC Consulting” компанияси билан ҳамкорлик тўғрисида меморандум имзоланди.
- ЮНИСЕФнинг “Болаларнинг ҳуқуқий ахборот ва юридик ёрдам олиш имкониятини кенгайтириш” ҳамда Буюк Британиянинг Ўзбекистондаги элчихонасининг “Ижтимоий ҳимояга муҳтож аҳолига бепул юридик ёрдам кўрсатиш ва одил судловдан фойдаланиш” лойиҳалари амалга оширилмоқда.
- Буюк Британиянинг элчихонаси кўмагида “Ногиронлиги бўлган шахслар ва ижтимоий ҳимояга муҳтож хотин-қизларнинг ҳуқуқларини ҳимоя қилиш” ҳамда “Кекса авлод вакилларининг ҳуқуқлари ва қонуний манфаатларини таъминлаш” қўлланмалари чоп этилиб, фуқароларга бепул тарқатилди.
- Венгриянинг Ўзбекистондаги элчихонаси, ЮНЕСКОнинг Ўзбекистондаги ваколатхонаси, Швейцария Ҳамкорлик ва ривожланиш Агентлиги, KOICA ташкилоти, Германия халқаро ҳамкорлик жамияти вакиллари билан учрашувлар ўтказилди.